



Respijtzorg Wijzer

Nijmegen 2021



Mantelzorg
Nijmegen



Inhoudsopgave

VOORWOORD	4
INLEIDING	5
AANBOD OP HET GEBIED VAN RESPIJTZORG	6
Allerzorg	6
Buddyzorg	7
Handen in Huis	8
Home Instead	9
Mantelaar	10
Saar aan huis	11
Senior Service	12
Stichting Hulpdienst Nijmegen	13
Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)	14
OVERIG AANBOD OP HET GEBIED VAN RESPIJTZORG	15
TIPS VOOR HET OVERDRAGEN VAN DE ZORG	17
VERGOEDINGEN DOOR ZORGVERZEKERAARS	18
NAWOORD	19

BIJLAGE 1: Folder Mantelzorg Nijmegen

BIJLAGE 2: Folder Respijtzorg

BIJLAGE 3: Overzicht MantelzorgNL

BIJLAGE 4: Bronvermelding

“1 op de 3 Nederlanders (16+) gaf in 2016 mantelzorg (circa 4,4 miljoen mantelzorgers)”

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt de Respijtzorg Wijzer. In 2018 organiseerden wij, Mantelzorg Nijmegen, een informatiemarkt in het wijkcentrum de Ark van Oost in Nijmegen. Organisaties kregen de gelegenheid om mantelzorgers, naasten en professionals te informeren over hun aanbod op het gebied van respijtzorg. Zij kregen de gelegenheid om persoonlijk kennis te maken met deze organisaties en informatie te verzamelen over hun aanbod.

In 2020 wilden wij opnieuw een informatiemarkt organiseren. Door het coronavirus was dit echter niet mogelijk, terwijl er juist in deze moeilijke tijd nog meer van de mantelzorger wordt gevraagd. De behoefte aan respijtzorg is misschien nu nog groter. Daarom hebben wij besloten om het aanbod op het gebied van respijtzorg alsnog zo veel mogelijk in beeld te brengen en aan mantelzorgers, naasten en professionals aan te bieden. Aan meer dan dertig organisaties is de gelegenheid gegeven om informatie aan te leveren en op die manier een bijdrage te leveren aan de Respijtzorg Wijzer. De informatie die wij ontvangen hebben, hebben we verwerkt in deze Respijtzorg Wijzer. Wij danken de organisaties die hieraan hebben bijgedragen.

Het gaat om de volgende organisaties:

- Allertzorg
- Buddyzorg
- Handen in Huis
- Home Instead
- Mantelaar
- Saar aan huis
- Senior Service
- Stichting Hulpdienst Nijmegen
- Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Per organisatie worden de volgende onderwerpen belicht: het aanbod, de doelgroep, de procedure van aanmelding, het coronavirus en de eventuele kosten.

Vervolgens treft u aan: het overig aanbod op het gebied van respijtzorg, tips voor het overdragen van de zorg, vergoedingen door zorgverzekeraars en het nawoord.

Mocht u er tijdens het lezen van de Respijtzorg Wijzer niet uit komen, begrijpt u de informatie niet of heeft u vragen, neem dan gerust contact op met de betreffende organisatie of met ons, Mantelzorg Nijmegen. Wij kunnen u telefonisch te woord staan, met u videobellen of bij u aan huis komen. Wanneer een huisbezoek gewenst is, wordt er uiteraard gekeken of dit op een veilige manier kan, waarbij er rekening wordt gehouden met de corona-maatregelen van de overheid.

Tot slot hopen wij dat u, mantelzorger, naaste of professional, bruikbare informatie uit de Respijtzorg Wijzer kunt halen en deze kunt toepassen in uw eigen situatie.

Mantelzorg Nijmegen
Nijmegen, maart 2021

ALLERZORG
SPECIALIST IN ZORG THUIS



“Mantelzorgers vinden het vaak moeilijk om hulp te vragen”

Inleiding

Mantelzorg kan intensief en stressvol zijn. U kunt alleen goed voor een ander zorgen als u ook goed voor uzelf zorgt. Even ontspannen en tijd voor uzelf om op adem te komen is daarbij belangrijk. Dit kan door een uurtje te gaan sporten, een avondje voor uzelf te hebben, een nacht goed te slapen of aandacht te geven aan andere zaken die van belang zijn. Het kan dan fijn zijn als u de zorg op deze momenten even aan een ander kunt toevertrouwen. Dit wordt ook wel respijt, respijtzorg of een zorgpauze genoemd.

VERSCHILLENDE VORMEN VAN RESPIJTZORG

Er zijn verschillende manieren om de zorg voor uw familielid, vriend of buur met anderen te delen.

U kunt de zorg delen met vrienden, familie, burens zorgverleners of met vrijwilligers. Respijtzorg kan eenmalig of structureel ingezet worden. Het kan ingezet worden bij uw naaste thuis of ergens anders. Welke zorg en/of ondersteuning u kiest hangt af van uw wensen en de wensen van uw naaste. De mogelijkheid bestaat dat een organisatie (eenmalig) kosten in rekening brengt. Het kan ook zijn dat de respijtzorg voor u en uw naaste kosteloos is omdat er geen kosten in rekening worden gebracht of omdat uw zorgverzekering de respijtzorg vergoedt. De infographic van Movisie hieronder toont verschillende vormen van respijtzorg en geeft een overzicht van de relevante wetten en regelgeving.

Respijtzorg: vervangende mantelzorg

Voorbeelden van Respijtzorg

DAGOPVANG

- Wmo, Wlz, Jeugdwet
- > Ontmoetingscentrum dementie
- > Zorgboerderij



LOGEEROPVANG

- Wmo, Wlz, Jeugdwet
- > Logeershuis
- > Zorghotel
- > Gastgezin
- > Verpleeghuis



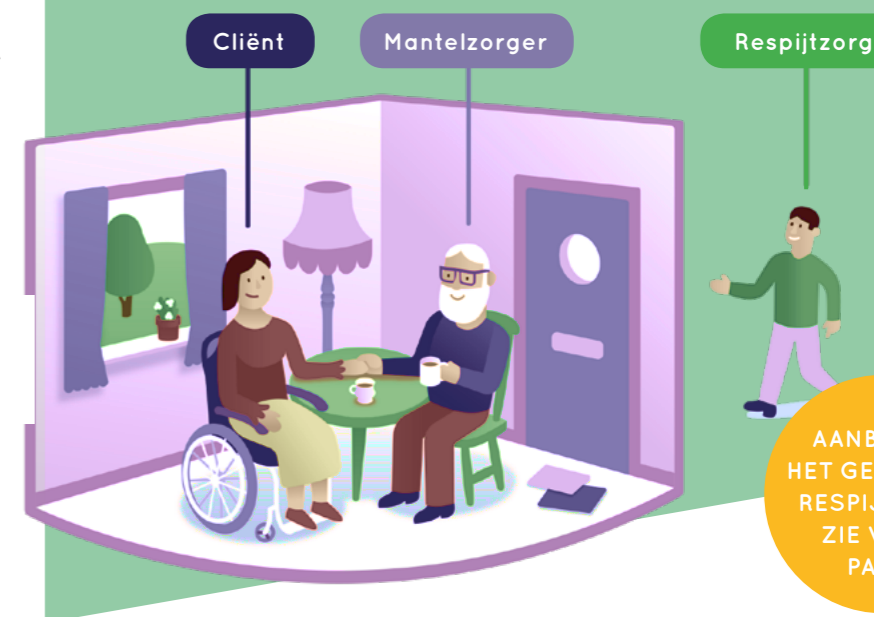
AANWEZIGHEIDSZORG

- Wmo, aanv. verzekering
- > Een vrijwilliger aan huis



Mantelzorger kan er even uit

Respijtzorg is een tijdelijke en volledige overname van zorg met als doel de mantelzorger een adempauze te geven. Mantelzorgers kunnen zo de zorg langer volhouden en zelf nieuwe energie opdoen.



'RESPIJTZORG LIGHT' Wmo

- > Activiteiten samen, met mogelijkheid om de zorg los te laten



Voor cliënt én mantelzorger

PROFESSIELE THUISZORG Zvw

- > Huisarts
- > Wijkverpleegkundige



Als mantelzorg uitvalt

Allerzorg

ALLERZORG
SPECIALIST IN ZORG THUIS ::



AANBOD

Allerzorg biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van zorgverleners. Een zorgverlener komt bij uw naaste thuis om wijkverpleging, ouderenzorg en huishoudelijke verzorging te verlenen. Onder wijkverpleging verstaat zij medische zorg en onder ouderenzorg verstaat zij bijvoorbeeld het bereiden van een maaltijd of het maken van een wandeling. Onder huishoudelijke verzorging verstaat zij bijvoorbeeld het doen van boodschappen en het schoonmaken. Allerzorg werkt in de gemeente Nijmegen en omgeving.



DOELGROEP

Allerzorg biedt zorg aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. Welke zorg uw naaste nodig heeft varieert van bijvoorbeeld wondzorg en dermatologie, kindzorg, palliatief terminale zorg, dialysezorg tot gespecialiseerde begeleiding, wijkverpleging en ziekenhuiszorg. Allerzorg is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen of het contactformulier op de website in te vullen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Allerzorg.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens deze afspraak wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Allerzorg kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal een medewerker van Allerzorg uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende zorgverlener aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.
- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met een zorgverlener. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De zorgverlener van Allerzorg houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Daarnaast maakt de zorgverlener gebruik van beschermingsmiddelen. Zij zal uw naaste vragen om ook een mondkapje te dragen.

KOSTEN

Vanuit de aanvullende ziektekostenverzekering zijn er wellicht mogelijkheden om de respijtzorg vergoed te krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op *pagina 18* vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact op nemen met uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Allerzorg

Telefoon vast: 088 - 5721829

E-mailadres: nijmegen@allerzorg.nl

Website: www.allerzorg.nl

“Veel mantelzorgers ervaren dat de situatie van degene voor wie zij zorgen hen nooit loslaat (43%)”



Buddyzorg Nijmegen



AANBOD

Buddyzorg Nijmegen biedt naasten intensieve, persoonlijke en sociaal emotionele ondersteuning door de inzet van buddy's. Een buddy heeft aandacht voor uw naaste en de dingen die hem of haar bezighouden rond de ziekte. Samen wordt gekeken naar wat uw naaste kan helpen om weer verder te kunnen. Daarbij kan het gaan om het hebben van goede gesprekken of het begeleiden bij een ziekenhuisafspraken. Een buddy kan ook afleiding bieden en leuke activiteiten met uw naaste ondernemen. Buddyzorg levert geen medische zorg. De ondersteuning kan ingezet worden voor een dagdeel per week of per twee weken voor een duur van één tot twee jaar. Buddyzorg werkt in de gemeentes Nijmegen, Beuningen, Druten, West - Maas en Waal, Berg en Dal en Heumen.



DOELGROEP

Buddyzorg biedt ondersteuning aan naasten die chronisch ziek zijn. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont. Buddyzorg wordt primair ingezet vanuit de behoefte van uw naaste. Dit kan u als mantelzorger ontlasten in de zorgtaken voor uw naaste. Buddyzorg is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden. Er zijn uitzonderingen waarbij Buddyzorg niet ingezet kan worden. Neem hiervoor contact op met Buddyzorg.



PROCEDURE VAN AANMELDING

Uw naaste kan zichzelf aanmelden of u kunt uw naaste aanmelden door te bellen of te e-mailen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Buddyzorg.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Buddyzorg kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is zal Buddyzorg u vragen om samen met uw naaste een formulier in te vullen zodat zij een uitgebreider beeld krijgt van de situatie.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal de coördinator van Buddyzorg, aan de hand van het ingevulde formulier, de behoeftes van uw naaste inventariseren. Uw naaste komt vervolgens op een wachtlijst te staan en de coördinator gaat op basis van haar inventarisatie opzoek naar een passende buddy voor uw naaste.

Wanneer deze buddy gevonden is volgt een tweede afspraak.

- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maakt uw naaste kennis met de buddy. De coördinator van Buddyzorg zal ook bij deze afspraak aanwezig zijn. De ondersteuning gaat vervolgens van start en na drie á vier bezoeken wordt er gekeken of er een goede koppeling is tussen uw naaste en de buddy. Als dit het geval is wordt afgesproken dat het contact voor een jaar voortgezet kan worden. Gedurende het jaar wordt regelmatig onderzocht of dat de voortzetting van het contact nodig en zinvol blijft.

CORONAVIRUS

De buddy van Buddyzorg houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Buddyzorg adviseert haar buddy om de contacten buiten te laten plaatsvinden. Wanneer zowel de buddy als uw naaste het contact binnenshuis willen laten plaatsvinden wordt hen beiden gevraagd of (beeld)bellen toereikend is. Wanneer dit niet het geval is wordt hen ook gevraagd of het contact binnenshuis noodzakelijk, verantwoord, mogelijk en wenselijk is. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om de buddy in te zetten.

KOSTEN

Buddyzorg berekent geen kosten voor de ondersteuning. De kosten die de buddy moet maken om uw naaste te kunnen helpen, denk bijvoorbeeld aan benzinekosten of een kopje koffie op een terras, komen voor rekening van u en uw naaste.

CONTACTGEGEVENS

Buddyzorg Nijmegen

Contactpersoon: Trudy Geurds

Telefoon vast: 088 - 0011333

Telefoon mobiel: 06 - 34000268

E-mailadres: buddyzorg@sterker.nl
of t.geurds@sterker.nl

Website: buddyzorgnijmegen.nl

Handen in Huis



AANBOD

Handen in Huis biedt mantelzorgers 24-uurs respijtzorg door de inzet van vrijwilligers. Een vrijwilliger komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een vrijwilliger kan uw naaste helpen door uw naaste bijvoorbeeld te wekken, te helpen met wassen en aankleden, boodschappen te doen of licht huishoudelijk werk te verrichten. Zo kunt u er even tussenuit en opladen. Handen in Huis levert geen medische zorg. De respijtzorg kan ingezet worden voor minimaal drie dagen inclusief de twee tussenliggende nachten. Langer is in goed overleg altijd mogelijk. Handen in Huis werkt op landelijk niveau.



DOELGROEP

Handen in Huis biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont. Welke ziekte of beperking een naaste heeft varieert van bijvoorbeeld een chronische ziekte, een verstandelijke, een lichamelijke of meervoudige beperking tot dementie of een psychiatrische aandoening. De ziekte of beperking van een naaste kan variëren van beginnend tot een (soms) vergevorderd stadium. Handen in Huis is inzetbaar bij naasten vanaf 6 jaar. Er zijn uitzonderingen waarbij Handen in Huis niet ingezet kan worden. Kijk hiervoor op de website van Handen in Huis of neem contact met ze op.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen, te e-mailen of het contactformulier op de website in te vullen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Handen in Huis.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Handen in Huis kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis of telefonisch plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal een medewerker van Handen in Huis uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende vrijwilliger aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.
- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze

afpraak maken u en uw naaste kennis met de vrijwilliger. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De vrijwilliger van Handen in Huis houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Daarnaast maakt de vrijwilliger gebruik van beschermingsmiddelen, zoals een mondkapje en wegwerphandschoenen. Bij een aantal handelingen, wanneer uw naaste bijvoorbeeld geholpen moet worden bij het wassen en aankleden, is het niet mogelijk om 1,5 meter afstand te houden. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om Handen in Huis in te zetten.

KOSTEN

De reiskosten van de vrijwilliger bij een kennismakingsbezoek en de kosten van kost en inwoning van de vrijwilliger gedurende de vervangingsperiode komen voor rekening van u en uw naaste.

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar

Wanneer u aanvullend verzekerd bent of wanneer uw naaste aanvullend verzekerd is bij Aevitae AON, Aevitae VGZ, AON, AZVZ, CZ, De Amersfoortse, De Friesland, Ditzo, FBTO, IAK, Interpolis Achmea, IZA, IZZZ Zorg voor de Zorg, Menzis, Nationale Nederlanden, OHRA, ONVZ, PMA, PNO Ziektekostenverzekeringen, Pro Life, PZP, UMC, Unive, VGZ Zorgverzekeraar, VGZ United Consumers, VVAA, Zilveren Kruis Achmea of Zorg en Zekerheid, kunt u respijtzorg mogelijk vergoed krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op *pagina 18* vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact op nemen met Handen in Huis of uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Handen in Huis

Telefoon vast: 030 - 6590970
E-mailadres: info@handeninhuis.nl
Website: www.handeninhuis.nl



Home Instead



AANBOD

Home Instead biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van een CAREGiver. Een CAREGiver komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een CAREGiver kan uw naaste helpen door kleine ondersteuningstaken uit te voeren, uw naaste gezelschap te houden, boodschappen te doen, samen te wandelen, samen een spelletje te spelen etc. De CAREGiver ondersteunt uw naaste in zijn of haar wens om zo lang mogelijk zelfstandig thuis te blijven wonen. Het accent ligt daarbij op persoonlijke aandacht en betekenisvolle ondersteuning, zowel praktisch als emotioneel. Zo kunt u af en toe aan uw eigen rust toe komen. Home Instead levert geen medische zorg. Home Instead werkt op landelijk niveau.



DOELGROEP

Home Instead biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. Welke ziekte een naaste heeft varieert van dementie tot aan andere chronische ziektes. De ziekte van een naaste kan variëren van beginnend tot een (soms) vergevorderd stadium. Home Instead is inzetbaar bij volwassenen of oudere naasten. Er zijn uitzonderingen waarbij Home Instead niet ingezet kan worden. Neem hiervoor contact op met Home Instead.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen of te e-mailen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Home Instead.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Home Instead kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis of bij Home Instead op kantoor plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal een klantcoördinator van Home Instead uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende CAREGiver aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.
- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze

afpraak maken u en uw naaste kennis met een CAREGiver. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De CAREGiver van Home Instead houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden en het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om Home Instead in te zetten.

KOSTEN

Home Instead berekend een tarief van minimaal € 39,- per uur. Tijdens slaapdiensten berekent zij een tarief van € 30,- per uur. Is Home Instead nodig voor de hele nacht, dan berekent zij een tarief van € 56,40 per uur. Op zon- en feestdagen worden er andere tarieven berekend.

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar

Wanneer u aanvullend verzekerd bent of wanneer uw naaste aanvullend verzekerd is bij Zilveren Kruis, kunt u respijtzorg mogelijk vergoed krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op *pagina 18* vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact op nemen met Home Instead of uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Home Instead Thuiservice Nijmegen

Telefoon vast: 024 - 3730716
E-mailadres: info.nijmegen@homeinstead.nl
Website: www.homeinstead.nl

“Bent u al bekend met de respijtzorgregeling van de gemeente Nijmegen, Mantelzorg Nijmegen en Home Instead?”

In *bijlage 2* vindt u meer informatie over deze regeling.

Mantelaar



AANBOD

Mantelaar biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van een mantelaar. Een mantelaar komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een mantelaar kan uw naaste helpen door uw naaste te wassen, aan te kleden, te begeleiden bij toiletbezoek, door boodschappen te doen, te koken, door met uw naaste te wandelen, koffie te drinken of om uw naaste te begeleiden bij een ziekenhuis afspraak. Mantelaar levert geen medische zorg. De respijtzorg kan zowel overdag als 's avonds of 's nachts ingezet worden. Mantelaar werkt in de gemeente Nijmegen en omgeving.



DOELGROEP

Mantelaar biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. Welke ziekte of beperking een naaste heeft varieert van bijvoorbeeld dementie, een chronische ziekte tot een niet aangeboren hersenletsel. De ziekte van een naaste kan variëren van beginnend tot een (soms) vergevorderd stadium. Mantelaar is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen of te e-mailen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Mantelaar.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Mantelaar kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is zal een medewerker van Mantelaar uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende mantelaar aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met de mantelaar. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De mantelaar van Mantelaar houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Daarnaast krijgt de mantelaar de instructie om zich te houden aan het hygiëne- en infectieprotocol.

KOSTEN

Mantelaar berekent een tarief van € 20,52 per uur incl. reiskosten. Tijdens slaapdiensten berekent zij een tarief van € 15,55 per uur, € 139,95 voor een hele nacht, € 14,38 per uur tijdens een 24-uursdienst en € 345,12 voor 24 uur. Respijtzorg die u of uw naaste zelf inkoopst begint naast de genoemde tarieven met een lidmaatschap van € 6,95 per maand. Bij betaling uit een PGB (op basis van een WLZ-indicatie) wordt Mantelaar betaald door de SVB en betaalt uw naaste eenmalig € 39,95 aan Mantelaar.

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar

Wanneer u aanvullend verzekerd bent of wanneer uw naaste aanvullend verzekerd is bij VGZ, Univé, IZA, UMC, IZZ, Zilveren Kruis, Prolife, Interpolis of Zorg en Zekerheid, kunt u respijtzorg mogelijk vergoed krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op *pagina 18* vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met Mantelaar of uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Mantelaar

Contactpersoon: Thirza Snoek
Telefoon vast: 085 - 0643030
Telefoon mobiel: 06 - 42967063
E-mailadres: info@mantelaar.nl of thirzasnoek@mantelaar.nl
Website: www.mantelaar.nl

“Veel mantelzorgers ervaren dat door het zorgen voor een naaste hun gezondheid is achteruitgegaan (7%)”

Saar aan huis



AANBOD

Saar aan huis biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van een zorgverlener, een Saar of Bram. Een Saar of Bram komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een Saar of Bram kan uw naaste helpen door boodschappen te doen, een klusje in en om huis te doen, de tuin te onderhouden, te helpen bij de administratie, uw naaste gezelschap te houden of licht huishoudelijk werk te verrichten. Ook activeert een Saar of Bram uw naaste door samen te gaan wandelen, er op uit te gaan of een spelletje te spelen. Saar aan huis levert geen medische zorg. De respijtzorg kan ingezet worden vanaf twee uur in de week tot 24 uur per dag, structureel of in overleg voor een korte termijn. Saar aan huis werkt in de gemeentes Nijmegen, Heumen, Berg en Dal, Wijchen en Beuningen.



DOELGROEP

Saar aan huis biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. Primair richt Saar aan huis zich op kwetsbare ouderen, maar mensen van alle leeftijden kunnen bij haar terecht.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen of te e-mailen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Saar aan huis.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Saar aan huis kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal de coördinator van Saar aan huis uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende Saar of Bram aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.
- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met een Saar of Bram. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De Saar of Bram van Saar aan Huis houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan zal er afhankelijk van de situatie gekeken worden of het mogelijk is om Saar aan huis in te zetten.

KOSTEN

Saar aan huis berekent een tarief vanaf € 23,- per uur excl. reiskosten woon/werk voor de Saar of Bram. Bij betaling uit een PGB (op basis van WLZ-indicatie) wordt Saar aan huis betaald door de SVB en betaalt uw naaste eenmalig een bedrag tussen de € 3,- en € 5,- per uur voor bemiddelingskosten aan Saar aan huis. De hoogte hiervan is afhankelijk van de complexiteit van de hulpvraag, het aantal uur dat afgenomen wordt en of er 's avonds en in het weekend wordt gewerkt.

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar

Wanneer u aanvullend verzekerd bent of wanneer uw naaste aanvullend verzekerd is bij VGZ, CZ, Zilveren Kruis, Menzis, ONVZ of ASR, kunt u respijtzorg mogelijk vergoed krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op *pagina 18* vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met Saar aan huis of uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Saar aan huis

Contactpersoon: Anita Rossen
Telefoon vast: 024 - 2001377
E-mailadres: anita.rossen@saaraanhuis.nl
Website: www.saaraanhuis.nl

“Veel mantelzorgers ervaren dat zij ziek of overspannen zijn geraakt, omdat ze zorgen voor een naaste (4%)”



AANBOD

Senior Service biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van thuishulpen. Een thuishulp komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een thuishulp kan uw naaste helpen door licht huishoudelijk werk uit te voeren, kleine klusjes in huis uit te voeren, uw naaste gezelschap te houden, samen boodschappen te doen, samen te koken en te eten, de post of administratie te behandelen, te ondersteunen bij de persoonlijke verzorging of samen een spelletje te spelen etc. Bovenstaande diensten worden op maat ingezet en sluiten aan op uw wensen en die van uw naaste. Senior Service levert geen medische zorg. De respijtzorg kan ingezet worden vanaf twee uur in de week tot 24 uur per dag, structureel of in overleg voor een kort termijn. Senior Service werkt op landelijk niveau.



DOELGROEP

Senior Service biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. Welke ziekte of beperking een naaste heeft kan variëren van dementie tot andere chronische ziektes. Het stadium van de ziekte varieert van beginnend tot (soms) vergevorderd. Senior Service is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden. Er zijn uitzonderingen waarbij Senior Service niet ingezet kan worden. Neem hiervoor contact op met Senior Service.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen, te e-mailen of het contactformulier op de website in te vullen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van Senior Service.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat Senior Service kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal een coördinator van Senior Service uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende thuishulp aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.

- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met de thuishulp. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De thuishulp van Senior Service houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Daarnaast maakt de thuishulp gebruik van beschermingsmiddelen, zoals een mondkapje en wegwerphandschoenen, de deurknoppen en handgrepen in huis worden gedesinfecteerd en de ruimte wordt regelmatig geventileerd. Bij een aantal handelingen, wanneer uw naaste bijvoorbeeld geholpen moet worden bij het wassen en aankleden, is het niet mogelijk om 1,5 meter afstand te houden. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om Senior Service in te zetten.

KOSTEN

Senior Service berekent een tarief van € 35,70 per uur. Tijdens slaapdiensten berekent zij een tarief van € 20,50 per uur en tijdens waakdiensten berekent zij een tarief van € 35,70 per uur. De minimale afname is twee uur aaneengesloten. Daarbuiten zijn de uren flexibel in te delen. Er is geen maximum.

Vergoeding vanuit de zorgverzekeraar

Vanuit de aanvullende ziektekostenverzekering zijn er wellicht mogelijkheden om de respijtzorg vergoed te krijgen. MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin te zien is welke zorgverzekeraar welke vorm van ondersteuning vergoedt. Op pagina 18 vindt u dit overzicht. U kunt ook rechtstreeks contact op nemen met Senior Service of uw zorgverzekeraar.

CONTACTGEGEVENS

Senior Service

Contactpersoon: Meriam Derks
Telefoon mobiel: 06 - 46370028
E-mailadres: nijmegen@seniorservice.nl
Website: www.seniorservice.nl



AANBOD

Stichting Hulpdienst Nijmegen biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van vrijwilligers. Een vrijwilliger komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een vrijwilliger kan uw naaste helpen door boodschappen te doen, een klusje in huis te doen of uw naaste gezelschap te houden. Daarnaast wordt waar mogelijk samen met uw naaste iets ondernomen waar uw naaste van geniet, waar uw naaste goed in is en wat weer energie geeft. De Hulpdienst levert geen medische zorg. De duur en de frequentie dat een vrijwilliger wordt ingezet bij een mantelzorger is mede afhankelijk van de behoefte van de mantelzorger. Meestal gaat het om ondersteuning die een keer per week plaatsvindt. In de meeste situaties is sprake van (zeer) langdurige contacten, vaak jaren. De Hulpdienst werkt alleen in de gemeente Nijmegen.



DOELGROEP

De Hulpdienst biedt ondersteuning aan naasten die ziek zijn of een beperking hebben. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont. Welke ziekte of beperking een naaste heeft varieert van bijvoorbeeld vergevorderde ouderdom, dementie, ziekte van Parkinson tot een niet aangeboren hersenletsel. De ziekte of beperking van een naaste kan variëren van beginnend tot een (soms) vergevorderd stadium. De Hulpdienst is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden. Er zijn uitzonderingen waarbij de Hulpdienst niet ingezet kan worden. Neem hiervoor contact op met de Hulpdienst.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen of te e-mailen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van de Hulpdienst.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat de Hulpdienst kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal een medewerker van de Hulpdienst uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende vrijwilliger aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.

- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met de vrijwilliger. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De vrijwilliger van de Hulpdienst houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Wanneer zowel de vrijwilliger als uw naaste het contact binnenshuis willen laten plaatsvinden, wordt hen beiden gevraagd of het contact binnenshuis noodzakelijk, verantwoord, mogelijk en wenselijk is. Draagt uw naaste of iemand zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om de Hulpdienst in te zetten.

KOSTEN

De Hulpdienst berekent geen kosten voor de ondersteuning. De kosten die de vrijwilliger moet maken om uw naaste te kunnen helpen, denk bijvoorbeeld aan benzinekosten of een kopje koffie op een terras, komen voor de rekening van u en uw naaste.

CONTACTGEGEVENS

Stichting Hulpdienst Nijmegen

Telefoon vast: 024 - 3228280 (Bereikbaar tussen 09.00 uur en 12.00 uur)
E-mailadres: hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl
Website: www.hulpdienstnijmegen.nl



“Ongeveer 8,6% van de mantelzorgers boven de 18 jaar voelt zich overbelast door het zorgen voor een naaste (ca. 380.000 volwassenen)”

VPTZ Thuis Waken



AANBOD

VPTZ (Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg) biedt mantelzorgers respijtzorg door de inzet van vrijwilligers. Een vrijwilliger komt bij uw naaste in huis om daar uw taken over te nemen. Een vrijwilliger kan uw naaste helpen bij de persoonlijke verzorging, het bieden van een luisterend oor en een wakend oog. Onder persoonlijke verzorging verstaat zij het draaien in bed, het helpen bij de toiletgang, het helpen bij eten en drinken etc. Zo kunt u even tot rust komen, een nacht goed slapen, een paar uurtjes weg of aandacht geven aan andere zaken die van belang zijn. VPTZ levert geen medische zorg. De respijtzorg kan overdag, 's avonds of 's nachts ingezet worden. VPTZ werkt in de gemeentes Nijmegen, Heumen, Malden, Mook en Berg en Dal.



DOELGROEP

VPTZ biedt ondersteuning aan naasten die ongeneeslijk ziek zijn, zich in de terminale fase bevinden en niet meer alleen gelaten kunnen worden. Zij is inzetbaar wanneer uw naaste zelfstandig woont, maar ook wanneer uw naaste in een zorginstelling woont. VPTZ is inzetbaar bij naasten van alle leeftijden. Er zijn uitzonderingen waarbij VPTZ niet ingezet kan worden. Neem hiervoor contact op met VPTZ.



PROCEDURE VAN AANMELDING

U kunt uzelf en/of uw naaste aanmelden door te bellen, te e-mailen of het contactformulier op de website in te vullen. Uw naaste hoeft geen indicatie te hebben om gebruik te kunnen maken van VPTZ.

- **Eerste contact:** Dit gesprek zal telefonisch plaatsvinden. Tijdens dit gesprek wordt onderzocht of de ondersteuning die nodig is past bij wat VPTZ kan bieden. Wanneer blijkt dat dit het geval is volgt een eerste afspraak.
- **Eerste afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak zal de coördinator van VPTZ uw behoeftes en die van uw naaste inventariseren en op basis daarvan zal zij een passende vrijwilliger aan uw naaste koppelen. Hierna volgt een tweede afspraak.
- **Tweede afspraak:** Deze afspraak zal bij uw naaste thuis plaatsvinden. Tijdens deze afspraak maken u en uw naaste kennis met de vrijwilliger. Samen besluit u of de respijtzorg van start kan gaan.

CORONAVIRUS

De vrijwilliger van VPTZ houdt zich strikt aan de RIVM-maatregelen. Daarnaast maakt de vrijwilliger gebruik van beschermingsmiddelen, zoals een mondkapje, wegwerphandschoenen en desinfectiemiddel. Bij een aantal handelingen, wanneer uw naaste bijvoorbeeld gedraaid moet worden in bed of wanneer uw naaste geholpen moet worden om bij de toiletgang, is het niet mogelijk om 1,5 meter afstand te houden. Draagt uw naaste of iemand in zijn of haar huishouden het coronavirus bij zich, dan is het helaas niet mogelijk om VPTZ in te zetten.

KOSTEN

VPTZ berekent geen kosten voor de respijtzorg. Zij vraagt u en uw naaste wel om een eenmalige vrijwillige bijdrage van € 25,-.

CONTACTGEGEVENS

Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg (VPTZ)

Thuis Waken Rijk van Nijmegen

Telefoon vast: 024 - 3789090

Telefoon mobiel: 06 - 13210731

E-mailadres: info@vptzrijkvannijmegen.nl

Website: www.vptzrijkvannijmegen.nl

“Bij mantelzorgers die lang en intensief zorgen, is een grotere groep ernstig belast (25%)”



Overig aanbod op het gebied van respijtzorg

U heeft kunnen lezen wat organisaties kunnen bieden op het gebied van respijtzorg en wat dit aanbod inhoudt. Er zijn in en rondom Nijmegen meer organisaties die een vergelijkbaar aanbod hebben. De informatie van deze organisaties hebben wij helaas niet kunnen verwerken in dit rapport. U kunt gerust rechtstreeks contact met deze organisaties opnemen om te onderzoeken of het aanbod dat zij hebben nog beter past bij uw behoefte of vraag dan het aanbod in deze Respijtzorg Wijzer.

OVERIG AANBOD

- Buurtzorg, hier kunt u terecht voor wijkverpleging voor uw naaste
- Club Goud, hier kunt u terecht voor gezelschap voor uw naaste
- Dahliakracht, hier kunt u terecht voor individuele begeleiding voor uw naaste
- Grandcare, hier kunt u terecht voor een logeer-voorziening voor uw naaste
- Huize Mientje, hier kunt u terecht voor een logeer-voorziening voor uw naaste
- Huize Rosa, hier kunt u terecht voor thuiszorg voor uw naaste
- Interzorg, hier kunt u terecht voor thuiszorg voor uw naaste
- Kalorama, hier kunt u terecht voor dagbesteding voor uw naaste
- Mundosorg, hier kunt u terecht voor dagbesteding en/of thuiszorg voor uw naaste
- OBG, hier kunt u terecht voor dagbesteding en/of thuiszorg voor uw naaste
- Standby Thuiszorg, hier kunt u terecht voor thuiszorg voor uw naaste
- Stichting MOC, hier kunt u terecht voor dagbesteding en/of thuiszorg voor uw naaste
- Thuiszorg Elele, hier kunt u terecht voor dagbesteding en/of thuiszorg voor uw naaste
- TVN Zorgt, hier kunt u terecht voor dagbesteding en/of thuiszorg voor uw naaste
- Voorzorgthuis, hier kunt u terecht voor gezelschap voor uw naaste
- Zuster Jansen, hier kunt u terecht voor thuiszorg voor uw naaste
- ZZG Zorggroep, hier kunt u terecht voor een logeer-voorziening en/of thuiszorg voor uw naaste

AANBOD STERKER SOCIAAL WERK

Mantelzorg Nijmegen is een onderdeel van Sterker sociaal werk. Sterker sociaal werk heeft een uitgebreid aanbod. Een aanbod dat u als mantelzorger mogelijk kan ontlasten.

Langer Thuis in Nijmegen

Langer thuis in Nijmegen is de naam voor het ouderenwerk van Sterker sociaal werk (voorheen Swon het seniorennetwerk). Langer thuis in Nijmegen biedt hulp en ondersteuning aan ouderen en hun mantelzorgers. Beroepskrachten en vrijwilligers van Sterker sociaal werk bieden praktische hulp aan u en uw naaste, zij kijken met u naar hoe uw naaste langer mee kan blijven doen en zij kijken met u naar hoe u samen met uw naaste veilig kunt blijven wonen. Daarnaast beheert Sterker sociaal werk een digitale sociale kaart, Wegwijzer024.

Praktische hulp

- **Automaatje**
Moet u of uw naaste naar het ziekenhuis, tandarts of kapper en kunt u geen gebruik maken van de bus? Een vrijwillige chauffeur brengt u graag naar de plek van bestemming en haalt u op het afgesproken tijdstip weer op. U betaalt een kleine onkostenvergoeding per gereden kilometer.

- **Belastinghulp**

Heeft u of uw naaste moeite met het invullen van het belastingformulier? Een getrainde vrijwilliger helpt u bij eenvoudige belastingaangiften. U betaalt een kleine onkostenvergoeding.

- **Boodschappenhulp**

Lukt het u of uw naaste niet meer om alleen boodschappen te halen? Een vrijwilliger helpt u voortaan door samen met u naar de winkel te gaan of de vrijwilliger kan de boodschappen voor u halen.

- **Computerhulp**

Heeft u vragen of problemen met het gebruik van uw computer, tablet of smartphone? Een vrijwilliger met verstand van zaken helpt u graag weer vooruit. U betaalt een kleine onkostenvergoeding.

- **Klus Service**

Heeft u hulp nodig bij het uitvoeren van een klein klusje in of rondom het huis? Een handige vrijwilliger helpt u hier graag mee. U betaalt een kleine onkostenvergoeding.

- **Maaltijdservice**

Heeft u of uw naaste moeite met koken? Een vaste vrijwilliger van de Maaltijdservice van Sterker, in samenwerking met Hofmans Catering, kan u dagelijks een verse maaltijd bezorgen.

• *Hulp bij formulieren of thuisadministratie*
Heeft u of uw naaste een formulier waar u geen wijs uit wordt? Of wordt het bijhouden van de administratie u te veel? Een vrijwilliger van de thuisadministratie helpt u graag weer vooruit.

“Veel mantelzorgers die langdurig voor een naaste zorgen voelen zich eenzaam (43%)”

Langer meedoen

• *Deel de Dag*

Bent u voor uw naaste op zoek naar een fijne dagbesteding voor ouderen in Nijmegen? Bij Deel de Dag vindt uw naaste gezelligheid, is hij of zij onder de mensen en daarnaast geeft de dagbesteding structuur aan de dag.

• *Goede Dag*

Bent u voor uw naaste op zoek naar een activiteit? Bij Goede Dag is uw naaste even onder de mensen en wordt hij of zij verrast door een divers programma.

• *Deel de Tuin*

Bent u voor uw naaste op zoek naar een dagbesteding die vooral buiten plaatsvindt? Bij Deel de Tuin is uw naaste buiten (bezig), is hij of zij in contact met anderen en daarnaast geeft de dagbesteding structuur aan de dag.

• *Gezelschapsmaatje*

Mist uw naaste contact met anderen en kan hij of zij moeilijk zelfstandig de deur uit? Een vrijwilliger kan samen met uw naaste regelmatig een ommetje maken of gewoon even samen koffiedrinken.

• *Een goed gesprek*

Ouder worden roept soms vragen op of maakt emoties los. Heeft u of uw naaste behoefte aan een luisterend oor? Een vrijwilliger van het Centrum Ontmoeting in Levensvragen (COiL) biedt een luisterend oor.

Veilig wonen

• *Personenalarmering*

Met personenalarmering kan uw naaste dag en nacht hulp inschakelen. Afhankelijk van het abonnement worden in geval van nood door de alarmcentrale de eigen contactpersonen óf de thuiszorg ingeschakeld.

• *Woonadvies*

Een vrijwillige woonadviseur kijkt samen met u naar de knelpunten in de woning en adviseert hoe de veiligheid in huis vergroot kan worden.

• *Verhuisadvies*

Soms is verhuizen de beste optie om veilig te blijven wonen. Heeft u geen netwerk dat u kan helpen bij het zoeken naar een woning of het regelen van een verhuizing. Dan kan een vrijwillige verhuisadviseur u daarbij helpen.

• *Robotmaatje Tessa*

Tessa is een kleine sociale robot die structuur brengt in het dagelijks leven van mensen met beginnende dementie of andere cognitieve beperkingen. Tessa spreekt berichten en herinneringen uit die eenvoudig kunnen worden ingesteld via een app op de telefoon, tablet of computer. Hierdoor kan uw naaste op afstand geholpen worden bij initiatief nemen tot dagelijkse activiteiten als eten, drinken of bewegen.

Wegwijzer024

Wegwijzer024 is een online sociale kaart voor welzijn, wonen en zorg in Nijmegen. Met de Wegwijzer kunt u als mantelzorger zelf op zoek gaan naar activiteiten, organisaties en diensten, voor een specifiek stadsdeel of doelgroep. De website is voor iedereen toegankelijk om te raadplegen.

Contactgegevens Sterker sociaal werk

Telefoon vast 088 - 0011333

Website www.sterker.nl

Facebook [www.facebook.nl/Sterker.sociaalwerk](https://www.facebook.com/Sterker.sociaalwerk)

Tips voor het overdragen van de zorg

Draagt u als mantelzorger de zorg tijdelijk over aan een ander? Dan spelen er mogelijk vragen door uw hoofd zoals ‘zal het wel goed gaan?’ of ‘wat moet ik allemaal regelen?’. Hieronder vindt u tips van MantelzorgNL die u bij de overdracht kunnen helpen.

1. Verzamel en geef tips

Terwijl u voor uw naaste zorgt, bedenkt u waarschijnlijk veel dingen die voor uw vervanger belangrijk zijn om te weten. Bijvoorbeeld over de verzorging of het eten. Schrijf deze tips op zodra u eraan denkt en geef ze door aan uw vervanger.

2. Gebruik een checklist

U kunt de tips ook noteren op een van de checklists die MantelzorgNL heeft opgesteld. Zo vergeet u niets en is de informatie goed terug te vinden. Vooral als u de zorg voor de eerste keer overdraagt, raden wij u deze checklists aan.

- Checklist overdragen van zorg
- Checklist overdagen van de zorg van uw partner
- Checklist overdragen van de zorg van uw kind

3. Ga van tevoren kijken

Gaat uw naaste naar een locatie buitenshuis? Neem dan van tevoren samen een kijkje bij deze voorziening. Als u zich er concreet iets bij kunt voorstellen, wordt het voor u beiden makkelijker om u erop voor te bereiden.

4. Laat weten wat je zoekt

Ga in gesprek met de organisatie waar u de respijtzorg aanvraagt. Geef duidelijk aan wat de situatie van uw naaste is en welke zorg en ondersteuning er nodig is. De organisatie kan dan gericht zoeken naar de persoon die het beste bij uw naaste past.

5. Wat als degene voor wie u zorgt niet wil?

Het kan lastig zijn om uw naaste ervan te overtuigen dat u even tijd voor uzelf nodig hebt. Uw zorg is immers heel vertrouwd. Maar tijd voor uzelf is uiteindelijk ook goed voor u beiden, omdat u zo nieuwe energie opdoet. Laat eventueel een familielid, vriend of huisarts met uw naaste praten. Bemiddeling door iemand die u beiden vertrouwt, werkt in veel gevallen goed.

“Bijna 2 miljoen mensen combineren hun werk (12 uur per week of meer) met het geven van mantelzorg”

Vergoedingen door zorgverzekeraars

BASISVERZEKERING

Het basispakket is de zorgverzekering die voor iedere Nederlander verplicht is, de overheid bepaalt welke zorg onder het basispakket valt. Maakt u gebruik van zorg uit het basispakket, dan betaalt u geen eigen risico. Voorbeelden van zorg vanuit het basispakket zijn: zorg door de huisarts en de wijkverpleegkundige.

AANVULLENDE VERZEKERING

Zorgverzekeraars kunnen in een aanvullende verzekering onderstaande vergoedingen opnemen:

- Mantelzorgmakelaar
- Respijtzorg
- Hulp bij mantelzorg: een verzameling diensten waar u als mantelzorger gebruik van kunt maken
- Trainingen en cursussen, bijvoorbeeld over mindfulness of slapen
- Logeerhuis of herstellingsoord
- Reiskosten ziekenbezoek
- Kinderopvang aan huis bij ziekenhuisopname van ouders
- Hulp aan huis (ADL) na een ziekenhuisverblijf
- Instructies of begeleiding ergotherapie
- Hospice
- Terminale zorg
- Lidmaatschap van een patiëntenvereniging

“Een op de vijf scholieren groeit op met een langdurig zieke naaste en ongeveer 3% geeft hierbij zelf intensieve hulp”

Aandachtspunt

Neem altijd eerst telefonisch contact op met de zorgverzekeraar om te beoordelen of u recht hebt op een vergoeding. Informeer ook naar de voorwaarden en bij welke zorgverleners u terecht kunt.

Tip

Sommige zorgverzekeraars geven op hun website informatie over hoe zij mantelzorgers helpen en bieden een telefonische hulplijn voor bijvoorbeeld wachtlijstbemiddeling. U kunt soms ook gebruik maken van een mantelzorgmap, mantelzorgpas of andere gratis diensten.

OVERZICHT MANTELZORGNL

MantelzorgNL heeft voor mantelzorgers een overzicht gemaakt waarin u kunt zien welke zorgverzekeraar bijvoorbeeld vervangende zorg (respijtzorg) vergoedt

en/of een vergoeding voor een mantelzorgmakelaar of cursus betaalt. Dit overzicht vindt u onderaan deze pagina en in bijlage 3. Opvallend in 2021: u kunt nu uit meerdere organisaties kiezen die vervangende zorg bieden.

De voorwaarden

Kijk ook goed naar de voorwaarden, die kunnen sterk verschillen per verzekering. Zo moet soms de mantelzorger bij een bepaalde zorgverzekering verzekerd zijn om de vervangende zorg te krijgen. Soms ook de zorgvrager. De voorwaarden vindt u terug in het overzicht.

Andere interessante vergoedingen

Vergoedingen die niet in het overzicht staan, maar voor mantelzorgers wel interessant kunnen zijn:

- Logeerhuis, vaak een selectief aantal aanbieders
- Overnachtingen gerelateerd aan ziekenbezoek voor uw naaste zelf of familie, vaak voor familieleden die op hetzelfde adres wonen
- Reiskosten ziekenbezoek, vaak bij ziekenhuisopname vanaf een bepaalde duur, soms alleen voor familie woonachtig op hetzelfde adres of voor bezoeken van een ziek kind
- Kinderopvang aan huis bij ziekenhuisopname van de ouders, vanaf een bepaalde opnameduur en tot een bepaalde leeftijd van de kinderen
- Instructies ergotherapie voor mantelzorgers
- Lidmaatschap patiëntenverenigingen

Overzicht aanvullende pakketten zorgverzekeraars 2021 - MantelzorgNL



Verzekeraar	Naam pakketten	Maandelijkse premie per verzekerde	Vergoeding van mantelzorgkosten	Andere vergoedingen	Verplichting tot aanvullende verzekering	Verplichting tot aanvullende verzekering	Verplichting tot aanvullende verzekering	Verplichting tot aanvullende verzekering
De Friesland	01 (2021) - 01 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	02 (2021) - 02 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	03 (2021) - 03 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	04 (2021) - 04 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	05 (2021) - 05 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	06 (2021) - 06 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	07 (2021) - 07 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	08 (2021) - 08 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	09 (2021) - 09 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	10 (2021) - 10 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	11 (2021) - 11 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	12 (2021) - 12 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	13 (2021) - 13 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	14 (2021) - 14 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	15 (2021) - 15 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	16 (2021) - 16 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	17 (2021) - 17 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	18 (2021) - 18 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	19 (2021) - 19 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	20 (2021) - 20 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	21 (2021) - 21 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	22 (2021) - 22 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	23 (2021) - 23 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	24 (2021) - 24 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	25 (2021) - 25 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	26 (2021) - 26 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	27 (2021) - 27 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	28 (2021) - 28 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	29 (2021) - 29 (2021)	€ 1,10						
De Friesland	30 (2021) - 30 (2021)	€ 1,10						



7 pagina's overzicht MantelzorgNL

Nawoord

Wij, mantelzorgconsulenten van Mantelzorg Nijmegen, hebben voor u met de Respijtzorg Wijzer een beeld geschetst van verschillende vormen van respijtzorg in de gemeente Nijmegen. Wij zijn ons ervan bewust dat het geen compleet overzicht is van alle mogelijkheden.

Wij hopen dat u, mantelzorger, naaste of professional, hier de informatie heeft gevonden, waar u naar op zoek bent en dat u deze kunt gebruiken in uw eigen situatie.

Mocht dit niet het geval zijn of heeft u vragen over een bepaald aanbod, neem dan gerust contact op met de betreffende organisatie of met ons, Mantelzorg Nijmegen.

Ook als u behoefte heeft om uw situatie eerst te bespreken met een onafhankelijke deskundige kunt u contact met ons opnemen. Wij kunnen u verder op weg helpen of het juiste contact voor u leggen.

Nijmegen, maart 2021

Marie Louise van der Ploeg, Jehzira Huwaë en Hester Siemons
Mantelzorgconsulenten van Mantelzorg Nijmegen

Telefoon vast 088 - 0011333
E-mailadres info@mantelzorg-nijmegen.nl
Website www.mantelzorg-nijmegen.nl
Facebook www.facebook.nl/mantelzorg024

- **Bijlage 1:** Folder Mantelzorg Nijmegen
- **Bijlage 2:** Folder Respijtzorg
- **Bijlage 3:** Overzicht MantelzorgNL
- **Bijlage 4:** Bronvermelding

U bent er voor een ander,
wij zijn er voor u!

Contact met Mantelzorg Nijmegen

Telefoon **088 - 00 11 333**
E-mail **info@mantelzorg-nijmegen.nl**
Facebook **facebook.com/mantelzorg024**
Website **www.mantelzorg-nijmegen.nl**

Mantelzorg Nijmegen is een onderdeel van
Sterker sociaal werk



Sterker sociaal werk
www.sterker.nl
088-00 11 333
info@sterker.nl

maart2021

Mantelzorg Nijmegen

Zorgen voor een naaste is voor de meeste mensen vanzelfsprekend. Iedereen krijgt vroeg of laat te maken met mantelzorg: u bent mantelzorger, u wordt mantelzorger of u heeft in de toekomst hulp van een mantelzorger nodig. Het kan gaan om uw partner, een van uw kinderen, uw broer of zus, een van uw ouders, een ander familielid, een goede vriend of vriendin of een kennis. De zorg kan intensief maar ook minder intensief zijn. U kunt zorgen voor iemand die bij u thuis woont, iemand die zelfstandig woont of iemand die in een zorginstelling woont. Als mantelzorger wordt u niet betaald. U zorgt soms 24 uur per dag en u kunt hier niet zomaar mee stoppen.

Ondersteuning

U kunt bij Mantelzorg Nijmegen terecht als u behoefte heeft aan een luisterend oor en het bespreken van uw zorgen en mogelijke oplossingen hiervoor. Een gesprek kan bijvoorbeeld gaan over het behouden van uw eigen balans of over praktische zaken zoals respijtzorg en de regelingen van de gemeente Nijmegen. Maar ook wanneer u iemand nodig heeft die kan meedenken over de zorg voor uw naaste of wanneer u als mantelzorger ondersteuning wil bij het keukentafelgesprek, kunt u een beroep doen op de mantelzorgconsulenten van Mantelzorg Nijmegen.

Onder elkaar

Mantelzorg Nijmegen organiseert jaarlijks in principe meerdere activiteiten voor mantelzorgers. De Week van de Jonge Mantelzorger (in juni) en de Dag van de Mantelzorg (in november) zijn op vaste momenten in het jaar. Andere activiteiten vinden willekeurig door het jaar heen plaats. Mantelzorg Nijmegen verzorgt twee keer per jaar een thema tijdens het Mantelzorgcafé en twee à drie keer per jaar organiseert zij een andere activiteit. Deze activiteiten bestaan altijd uit een combinatie van gezelligheid, ontspanning en informatie.

Tijdens deze activiteiten kunt u:

- mantelzorgers ontmoeten die in een vergelijkbare situatie zitten
- ervaringen met mantelzorgers delen en hier steun uit halen
- tips uitwisselen
- informatie vergaren over bepaalde thema's die voor hem of haar van belang kunnen zijn

Op de hoogte blijven

Mantelzorg Nijmegen verstuurt een digitale nieuwsbrief en plaatst berichten op haar Facebookpagina. Mantelzorgers en professionals lezen hier meer over ontwikkelingen rondom mantelzorg binnen de gemeente Nijmegen, belangrijk nieuws voor mantelzorgers en de activiteiten die Mantelzorg Nijmegen zelf of mede organiseert voor mantelzorgers.

Facebook

U kunt op de website van Mantelzorg Nijmegen, zonder in te hoeven loggen op Facebook, de berichten lezen die Mantelzorg Nijmegen op haar Facebookpagina heeft geplaatst. Als u zelf actief bent op Facebook dan kunt u deze pagina 'liken' zodat de berichten die worden gedeeld voortaan bij u onder de aandacht worden gebracht.

Nieuwsbrief

Mantelzorg Nijmegen verzendt haar nieuwsbrief alleen digitaal. Wilt u deze voortaan ontvangen, stuur dan een e-mail met dit verzoek of vul het contactformulier op de website in. Als u niet in het bezit bent van een e-mailadres dan kunt u de Stip in uw wijk bezoeken en daar vragen of ze de nieuwsbrief voor u willen uitdraaien. Alle nieuwsbrieven zijn overigens terug te vinden op de website.

Contact met de mantelzorgconsulenten

Jehzira Huwaë
Telefoon **06 - 10 35 13 33**
Maandag, dinsdag, woensdag en donderdag

Marie Louise van der Ploeg
Telefoon **06 - 57 39 79 01**
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

Hester Siemons
Telefoon **06 - 43 21 42 07**
Maandag, dinsdag en donderdag

Toe aan een zorgpauze?

Respijtzorg(regeling) voor mantelzorgers in Nijmegen

Contact met Mantelzorg Nijmegen

Telefoon **088 - 00 11 333**
E-mail **info@mantelzorg-nijmegen.nl**
Facebook **facebook.com/mantelzorg024**
Website **www.mantelzorg-nijmegen.nl**

Mantelzorg Nijmegen is onderdeel van
Sterker sociaal werk



Nijmegen



Mantelzorg
Nijmegen



Mantelzorg
Nijmegen

Sterker sociaal werk
www.sterker.nl
088-00 11 333
info@sterker.nl

maart 2020



Mantelzorg
Nijmegen

Zorgen voor een naaste kan een zware taak zijn. Vooral als de zorg voor het grootste deel op u neer komt. Heeft u weleens het gevoel dat het u allemaal te veel wordt? En dat een zorg- pauze af en toe heel erg welkom zou zijn? Lees snel verder.

Een zorgpauze

Als u voor een ander zorgt, kunnen emoties, extra werk, regeldruk en tijdgebrek u parten gaan spelen. Om het vol te kunnen houden is het belangrijk om ook voor uzelf te zorgen en zo nu en dan even pauze te nemen van de zorg. Dit kan vaak alleen als iemand u vervangt en de zorg tijdelijk van u overneemt. Zo heeft u even tijd voor uzelf en kunt u iets doen ter ontspanning. Dit tijdelijk overnemen van zorgtaken heet respijtzorg.

Respijtzorg

De gemeente Nijmegen, Mantelzorg Nijmegen, Hulpdienst Nijmegen, en Home Instead werken samen om zoveel mogelijk overbelaste mantelzorgers tegemoet te komen en te ondersteunen waar dat nodig is.

Dat kan op twee manieren:

- Inzet van respijtzorg door Home Instead
- Inzet van respijtzorg door Hulpdienst Nijmegen

Home Instead

De gemeente Nijmegen biedt mantelzorgers de **respijtzorg-regeling** aan. Een voorwaarde van deze respijtzorgregeling is dat zowel u (de mantelzorger) als de persoon voor wie u zorgt (zorgvrager) in de gemeente Nijmegen wonen. Voor maximaal 6 maanden kan Home Instead voor in totaal 52 uur ingezet worden voor kleine ondersteuningstaken, gezelschap, hulp bij boodschappen etc. De indeling en inzet van het beschikbaar aantal uren gaan in overleg met Home Instead. De respijtzorgregeling wordt vergoed door de gemeente Nijmegen waardoor het voor de mantelzorger kosteloos is. U kunt zichzelf als mantelzorger **aanmelden bij Mantelzorg Nijmegen**. Binnen een aantal werkdagen neemt een mantelzorgconsulent contact met u op voor een telefonisch intake-gesprek.

Tijdens dit gesprek worden er vragen gesteld over uw situatie. Vervolgens geeft de mantelzorgconsulent aan of de respijtzorgregeling wordt toegekend.

Hulpdienst Nijmegen

Een voorwaarde van de inzet door Hulpdienst Nijmegen is dat de persoon voor wie u zorgt in de gemeente Nijmegen moet wonen, het maakt niet uit waar de mantelzorger woont. Voor een onbepaalde periode en een beperkt aantal uren per week kan Hulpdienst Nijmegen thuis ingezet worden voor kleine ondersteuningstaken, zoals gezelschap of hulp bij de boodschappen. De indeling en inzet van het beschikbaar aantal uren gaan in overleg met Hulpdienst Nijmegen. Voor de mantelzorger is deze inzet door Hulpdienst Nijmegen kosteloos. In tegenstelling tot de respijtzorgregeling zit er géén einddatum vast aan de inzet van Hulpdienst Nijmegen. U kunt zichzelf als mantelzorger **aanmelden bij de Hulpdienst Nijmegen**.

Aanmelden en meer informatie

Mantelzorg Nijmegen

U kunt op werkdagen tussen 09.00 uur en 17.00 uur bellen naar 088 - 00 11 333.

U kunt ook e-mailen naar info@mantelzorg-nijmegen.nl.

Hulpdienst Nijmegen

U kunt op werkdagen tussen 09.00 uur en 12.00 uur bellen naar 024 - 322 82 80.

U kunt ook e-mailen naar hulpdienst@hulpdienstnijmegen.nl

Verzekeraar	Naam aanvullend pakket	Prijs aanvullend pakket per maand	Vervangende mantelzorg (respijt)	Mantelzorgmakelaar	Cursussen (voor zover relevant voor mantelzorgers)	Huishoudelijke hulp	Let op! Voorwaarden bij aanvullende verzekeringen (dit zijn algemene voorwaarden die voor alle aanvullende verzekeringen gelden voor de betreffende verzekeraar)	Andere producten en diensten van de betreffende verzekeraar
De Friesland Zorgverzekeraar	Zelf bewust - AV instap	€ 1,95						
	Zelf bewust - AV opstap	€ 7,25						
	Zelf bewust - AV doorstap	€ 8,95						
	Alles verzorgd - AV instap	€ 1,95						
	Alles verzorgd - AV budget	€ 7,95						
	Alles verzorgd - AV standaard	€ 15,50				Max. € 100,- voor alle cursussen samen		
	Alles verzorgd - AV extra	€ 23,95			Max. € 500,- na toestemming mantelzorglijn van De Friesland.	Max. € 125,- voor alle cursussen samen		
	Alles verzorgd - AV optimaal	€ 52,50	Volledig vergoed voor max. 21 dagen, alleen Handen in huis. Voorafgaande schriftelijke toestemming is vereist	Max. € 750,- na toestemming mantelzorglijn van De Friesland	Max. € 150,- voor alle cursussen samen			
De Amersfoortse	Start	€ 9,75						
	Extra	€ 23,25	100% maximaal € 900,- per jaar via Handen in Huis, Saar aan Huis of UWassistent	100% maximaal € 350,- per verzekerde	max. €100 per jaar voor cursus mindfulness		Vervangende mantelzorg: • U krijgt de zorg geleverd door Handen in Huis of UWassistent als u op de lange termijn (± 8-10 weken van tevoren) een vervangende mantelzorg nodig heeft (bijvoorbeeld bij vakantie). • U krijgt de zorg geleverd door Saar aan Huis als u op de korte termijn (± 1 week van tevoren) een vervangende mantelzorg nodig heeft (bijvoorbeeld door ziekte of uitval).	
	Uitgebreid	€ 39,25	100% maximaal € 1.800,- per jaar via Handen in Huis, Saar aan Huis of UWassistent. Aanmelden bij deze organisaties, zie ook de voorwaarden	100% maximaal € 500,- per verzekerde per jaar.	max. €100 euro per jaar voor cursus mindfulness		Mantelzorgmakelaar: "Uitsluitend met name genoemde beroepsvereniging komt voor vergoeding in aanmerking". Het is onduidelijk welke beroepsvereniging dit betreft. In de voorwaarden wordt niet beschreven of de mantelzorg of de zorgvragen voor deze vergoeding verzekerd moet zijn.	
	Optimaal		100% maximaal € 2.700,- per jaar via Handen in Huis, Saar aan Huis of UWassistent	100% maximaal € 750,- per verzekerde per jaar.	max. €100 euro per jaar voor cursus mindfulness			

CZ	Start	€ 1,95						
	Basis	€ 8,10						Mantelzorgboek: boekje waarin je belangrijke eigenschappen van degene voor wie je zorgt kunt noteren
	Plus	€ 22,75	14 dagen per jaar, door Handen in huis		€100 per jaar			E-mailreeks 'Zorg voor uw naaste' - 8 keer een e-mail waarna het automatisch stopt
	Top	€ 43,25	14 dagen per jaar, door Handen in huis		€200 per jaar			Mantelzorgtest: maakt inzichtelijk hoe lang je de zorg volhoudt en geeft tips en adviezen
	50 plus	€ 16,25	14 dagen per jaar, door Handen in huis					Maandelijks nieuwsbrief over mantelzorg
	Gezinnen	€ 56,20	14 dagen per jaar, door Handen in huis		€100 per jaar			
	Jongeren	€ 19,75	14 dagen per jaar, door Handen in huis		€50 per jaar			
Ditzo	Zorg bewust	€ 6,25						
	Zorg Goed	€ 8,25						
	Zorg Beter	€ 10,25	max 4 dagen, Handen in huis	max €200 per jaar, geen toestemming vooraf nodig				
	Zorg Best		max 8 dagen, Handen in huis	max €400 per jaar, geen toestemming vooraf nodig				
Menzis	Extra Verzorgd 1 (Menzis basis vrij)	€ 7,50						
	Extra Verzorgd 2 (Menzis basis vrij)	€ 22,50	15 dagen door Handen in huis of € 6,50 per uur tot maximaal € 2.350 per jaar door Saar aan huis	€350 per 2 kalenderjaren	Mantelzorgcursussen €100 per jaar, ook voor cursussen door mantelzorgNL		Vervangende mantelzorg: bij vergoeding voor Saar aan huis wordt een deel van het uurtarief (6,50 per uur) vergoed. Het uurtarief van Saar aan Huis is €23,00 incl. bemiddelingskosten en BTW	e-health cursus - Mirro, cursus over balans houden en overbelasting signaleren
	Extra Verzorgd 3 (Menzis basis vrij)	€ 43,50	15 dagen door Handen in huis of € 6,50 per uur tot maximaal € 2.350 per jaar door Saar aan huis	€350 per 2 kalenderjaren	Mantelzorgcursussen €100 per jaar, ook voor cursussen door mantelzorgNL			

OHRA	Sterk	€ 7,40		Alle aanvullend verzekerden kunnen gebruik maken van een gratis mantelzorgmakelaar van OHRA			
	Aanvullend	€ 12,92	14 dagen per jaar door Handen in huis. Als HiH geen capaciteit heeft, mag Saar in huis tijdelijk met een max van 140 euro per dag	Alle aanvullend verzekerden kunnen gebruik maken van een gratis mantelzorgmakelaar van OHRA	Mantelzorgcursus € 150 euro per jaar, onder andere bij een organisatie die aangesloten is bij MantelzorgNL		
	Extra Aanvullend	€ 23,94	14 dagen per jaar door Handen in huis. Als HiH geen capaciteit heeft, mag Saar in huis tijdelijk met een max van 140 euro per dag	Alle aanvullend verzekerden kunnen gebruik maken van een gratis mantelzorgmakelaar van OHRA	Mantelzorgcursus € 150 euro per jaar, onder andere bij een organisatie die aangesloten is bij MantelzorgNL		
	Uitgebreid	€ 46,50	14 dagen per jaar door Handen in huis. Als HiH geen capaciteit heeft, mag Saar in huis tijdelijk met een max van 140 euro per dag	Alle aanvullend verzekerden kunnen gebruik maken van een gratis mantelzorgmakelaar van OHRA	Mantelzorgcursus € 150 euro per jaar, onder andere bij een organisatie die aangesloten is bij MantelzorgNL		
ONVZ	Startfit	€ 7,90	€ 800, eerst toestemming vragen				
	Benefit	€ 20,60	€ 1200, eerst toestemming vragen				
	Optifit	€ 43,01	€ 2000, eerst toestemming vragen	€350 euro per jaar		9 uur huishoudelijke hulp na ziekenhuisopname	
	Topfit	€ 64,87	€ 2500, eerst toestemming vragen	€ 500 euro per jaar		18 uur hh na ziekenhuisopname	
	Superfit			€ 750 euro per jaar		30 uur hh na ziekenhuisopname	
PNO	PNO start						
	PNO plus		€ 800,00				Vervangende mantelzorg: moet eerst bij de gemeente aangevraagd worden voor de vergoeding van de verzekeraar gebruikt kan worden
	PNO optimaal		€ 1.200,00				
	PNO top		€ 2.000,00				
	PNO excellent		€ 2.500,00				

Promovendum	Primair	€ 5,95					
	Royal	€ 14,95	5 dagen per jaar, vooraf toestemming vragen	€ 250, vooraf toestemming vragen	€ 200 preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen		
	Ideaal	€ 33,50	10 dagen per jaar, vooraf toestemming vragen	€ 500, vooraf toestemming vragen	€ 400 preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen		
	Excellent	€ 56,50	20 dagen per jaar, vooraf toestemming vragen	€ 750, vooraf toestemming vragen	€ 400 preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen		
Univé	Aanvullend goed	€ 9,95	5 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 250 per jaar, toestemming vragen	Preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen, € 200 per jaar		
	Aanvullend beter	€ 25,95	10 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 500 per jaar, toestemming vragen	Preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen, € 400 per jaar		Mantelzorgpas die mantelzorgers bij zich kunnen dragen voor het geval ze een plotselinge ziekte of ongeval krijgen. Beschikbaar in Noord-Holland, West-Friesland en Emmen en omstreken
	Aanvullend best	€ 36,95	15 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 750 per jaar, toestemming vragen	Preventiebudget met daarin mogelijkheid cursussen, € 500 per jaar		Website dementieonline.nl, vanuit vergoeding cursussen kun je op deze site met vergoeding cursus volgen
VGZ	Aanvullend goed	€ 5,95	5 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 250 per jaar	€ 200 per jaar preventiebudget, alleen voor cursus over dementie		
	Aanvullend beter	€ 10,80	10 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 500 per jaar	€ 400 per jaar preventiebudget, alleen voor cursus over dementie		Digitale e-learning van Mirro e-health over Balans bij mantelzorgen
	Aanvullend best	€ 22,10	15 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 750 per jaar	€ 500 per jaar preventiebudget, alleen voor cursus over dementie		heeft zelf professionele mantelzorgmakelaars in dienst
	Gezinpakket	€ 37,95	10 dagen per jaar, vooraf toestemming	€ 500 per jaar	€ 400 per jaar preventiebudget, alleen voor cursus over dementie		Gemeentepolissen waarmee vervangende mantelzorg geboden wordt

VVAA	Start	€ 7,48						
	Plus	€ 19,94	Max. € 800 per jaar, vooraf toestemming vragen aan verzekeraar.					Vervangende mantelzorg: er moet eerst bij de gemeente een verzoek voor respijtzorg ingediend zijn
	Optimaal	€ 40,70	Max. € 1200 per jaar, vooraf toestemming vragen aan verzekeraar	€ 350 per jaar				
	Top	€ 61,38	Max. € 2000 per jaar, vooraf toestemming vragen aan verzekeraar	€ 500 per jaar				
	Excellent	€ 127,42	Max. € 2500 per jaar, vooraf toestemming vragen aan verzekeraar	€ 750 per jaar				
Zilveren Kruis	BasisPlus module	€ 2,25						
	Aanvullend 1 ster	€ 7,75						Vergoedingen voor cursussen zijn ook te gebruiken voor cursussen van organisaties die zijn aangesloten bij MantelzorgNL
	Aanvullend 2 sterren	€ 19,50	96 uur alleen bij gecontracteerde instelling, vooraf toestemming vragen. De mantelzorg moet afwezig zijn als de vervangende zorg wordt ingezet.	2 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar, vooraf toestemming vragen	150,- voor mantelzorgcoaching, instructies en -cursussen	Heeft u tijdelijk ondersteuning nodig bij de huishoudelijke taken? Dan vergoeden wij tijdelijk de kosten van tijdelijke huishoudelijke hulp zodat u in de gelegenheid bent huishoudelijke hulp (via de Wmo) bij uw gemeente aan te vragen. €300 euro per persoon per jaar. Alleen bij een gecontracteerde instelling.		Zilverkorting voor verschillende producten/diensten, waaronder hulpmiddelen en Mantelaar/Saar
	Aanvullend 3 sterren	€ 33,25	120 uur alleen bij gecontracteerde instelling, vooraf toestemming vragen. De mantelzorg moet afwezig zijn als de vervangende zorg wordt ingezet.	3 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar, vooraf toestemming vragen	150,- voor mantelzorgcoaching, instructies en -cursussen	Tijdelijke ondersteuning in afwachting van Wmo, €450 per persoon per jaar. Alleen bij een gecontracteerde instelling.		
	Aanvullend 4 sterren	€ 58,50	144 uur alleen bij gecontracteerde instelling, vooraf toestemming vragen. De mantelzorg moet afwezig zijn als de vervangende zorg wordt ingezet.	4 uur alleen bij gecontracteerde mantelzorgmakelaar, vooraf toestemming vragen	150,- voor mantelzorgcoaching, instructies en -cursussen	Tijdelijke ondersteuning in afwachting van Wmo, €600 per persoon per jaar. Alleen door een gecontracteerde instelling.		

ZorgDirect	Start	€ 5,85							
	Slim	€ 8,50							
	Extra	€ 9,00							
	Plus	€ 20,50		80% tot max € 250 per jaar	Verschillende cursussen mogelijk, zelf voorschieten en met certificaat resitutie, max 75% tot 100 pj				
	Top	€ 38,50		80% tot max € 350 per jaar	Verschillende cursussen mogelijk, zelf voorschieten en met certificaat resitutie, max 75% tot 150 pj				
	Zorg en zekerheid	AV Top	€ 11,75	3 weken per kalenderjaar via Stichting Handen in huis of Mantelaar.	Maximaal € 250,- per kalenderjaar	75% vergoeding tot maximaal € 150,- per kalenderjaar			
		AV Plus		3 weken per kalenderjaar via Stichting Handen in huis of Mantelaar.	Maximaal € 250,- per kalenderjaar	50% vergoeding tot maximaal € 150,- per kalenderjaar		Cursussen: voor onder andere een mantelzorgcursus door een organisatie aangesloten bij MantelzorgNL of een thuiszorgorganisatie	
AV totaal			3 weken per kalenderjaar via Stichting Handen in huis of Mantelaar.	Maximaal € 250,- per kalenderjaar	75% vergoeding tot maximaal € 175,- per kalenderjaar				

Legenda:

De mantelzorger moet hiervoor verzekerd zijn
De zorgvrager moet hiervoor verzekerd zijn
zorgvrager en mantelzorger kunnen beiden gebruik maken van deze vergoeding, maar de vergoeding wordt maar één keer uitgekeerd
Zorgvrager en mantelzorger kunnen gebruik maken van deze vergoeding. Als beiden een aanvullende verzekering hebben die recht geeft op vergoeding, wordt het eerst vergoed uit de verzekering van de zorgvrager, daarna mantelzorger
Zorgvrager en mantelzorger kunnen gebruik maken van deze vergoeding. Als beiden een aanvullende verzekering hebben die recht geeft op vergoeding, wordt het eerst vergoed uit de verzekering van de mantelzorger, daarna zorgvrager
Het is onduidelijk wie zich moet verzekeren voor deze vergoeding (zorgvrager of mantelzorger)

Nawoord/disclaimer:

Verzekeraars die niet in dit overzicht zijn opgenomen omdat zij geen vergoedingen bieden op bovenstaande mantelzorgproducten:

- Anderzorg
- DSW Zorgverzekeraar
- FBTO
- HEMA
- In Twente Zorgverzekeraar
- Interpolis
- IZA Zorgcollectief
- IZZ Zorgcollectief
- Pro Life (biedt wel korting voor hulp aan huis aan alle verzekerden)
- Salland (biedt wel vergoeding op cursussen voor mantelzorgers met een partner met dementie)
- Stad Holland

Aan deze publicatie kunnen geen rechten ontleend worden. MantelzorgNL adviseert mantelzorgers hun eigen afwegingen te maken bij het kiezen van een aanvullende zorgverzekering, met deze publicatie wil MantelzorgNL relevante producten en voorwaarden voor mantelzorgers inzichtelijk maken. Fouten en wijzigingen voorbehouden.

Versie 2, december 2020

Bronvermelding

- SCP-rapport 'Voor elkaar? Stand van de informele hulp in 2016'
- <https://www.rivm.nl/monitor-langer-thuis/resultaten-2019/resultaten-actielijn-2-mantelzorg-en-vrijwilligers/percentage-overbelaste-mantelzorgers>
- <https://www.mantelzorg.nl>

